

Liebe Frau Stühler,

wir möchten uns bei Ihnen herzlich für die erfolgreiche Zusammenarbeit und die professionellen Durchführungen der Inhouse-Schulungen (Workshops) zum Thema „Telefon-Akquise & Terminvereinbarung“ herzlich bedanken.

Bereits beim ersten Workshop unserer Außen- und Innendienst-Mitarbeiter gaben Sie uns wertvolle Tipps an die Hand. Unterstützt wurde diese Veranstaltung durch das Herausarbeiten der Vorteile unserer Produkte und unserer Service-Dienstleistungen. Die daraus entstandene Unterlage dient nun als Argumentationsleitfaden.

Nachdem wir mit dem ersten Workshop sehr zufrieden waren, haben wir ein paar Monate später einen zweiten Workshop für eine neue Mitarbeiterin, ebenfalls zum Thema „Telefon-Akquise & Terminvereinbarung“ bei Ihnen gebucht. Auch dieser Workshop war von Erfolg gekrönt, die neue Mitarbeiterin fühlt sich jetzt sicher aufgehoben in diesem Thema und konnte sich auch nach dem Workshop jederzeit noch einmal Spezial-Tipps bei Ihnen holen.

Beide Workshops haben uns durch das lebendige und kreative Miteinander gefallen und wir würden jederzeit wieder einen Workshop bei Ihnen buchen.

Mit dem erlebten Service, der zuverlässigen Umsetzung und der fachlichen Kompetenz sind wir sehr zufrieden gewesen; es hat alles optimal geklappt. Als gewissenhafter Ansprechpartner waren Sie stets verfügbar.

Herzliche Grüße

Thomas und Sabine Harländer  
Firma OFENGOLD Gastroservice GmbH, Schenefeld (Steinburg)